

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова»
Медицинский институт
Кафедра фармации

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета Университета
от «19» января 2024 г протокол №8

Рабочая программа дисциплины

ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность
33.08.02 Управление и экономика фармации

Квалификация
Провизор-менеджер

Форма обучения
очная

Улан-Удэ
2024

Пояснительная записка

Цели освоения дисциплины

Основной целью дисциплины "Организация и контроль в профессиональной деятельности" – является подготовка профессиональных управленческих кадров фармацевтического профиля. Данная дисциплина занимается изучением работы розничных и оптовых фармацевтических организаций, а так же основных принципов их работы с помощью таких инструментов как маркетинговые исследования, рациональный фармацевтический менеджмент, санитарно-гигиенические, математико-статистические, информационные, фармакоэкономические методы, основных принципов организации работы предприятия и контроля за его работоспособностью.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

"Организация и контроль в профессиональной деятельности" это специальная дисциплина, изучается в течение первого, второго годов обучения в ординатуре, относится к блоку Б1.Б.1. Направлена на совершенствование знаний и навыков, полученных в процессе обучения по программе специалитета "Фармация".

В результате освоения дисциплины студент должен:

Планируемые результаты обучения по дисциплине и индикаторы достижения компетенций.

Знать:

Основы регулирования фармацевтической деятельностью, в том числе связанной с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, основные нормативные акты необходимые для организации и контроля фармацевтической деятельности; принципы рационального фармацевтического менеджмента; основы маркетинга фармацевтической отрасли; структуру государственной системы контроля производства, качества, эффективности и безопасности лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Уметь:

организовывать и контролировать:

- систему менеджмента качества;
- торгово-закупочную деятельность с целью обеспечения максимальной рентабельности и повышения конкурентоспособности фармацевтической организации за счет эффективного использования рыночных механизмов;
- учет движения товарно-материальных ценностей и денежных средств фармацевтической организации;
- систему контроля качества и процесса изготовления лекарственных препаратов в аптечной организации (при необходимости).

Владеть:

навыками чтения правовых и нормативных документов, составления учетной документации и отчетности по установленным формам.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

- ПК-1 - готовность к проведению процедур ввоза лекарственных средств в Российскую Федерацию и вывоза лекарственных средств из Российской Федерации
- ПК-2 - готовность к проведению процедур по изъятию из гражданского оборота фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств и их уничтожению
- ПК-3 - готовность к проведению процедур, предусмотренных при государственной регистрации лекарственных препаратов
- ПК-5 - готовность к организации фармацевтической деятельности
- ПК-7 - готовность к организации технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств
- ПК-8 - готовность к организации экспертизы лекарственных средств с помощью химических, биологических, физико-химических и иных методов
- ПК-9 - готовность к организации контроля качества лекарственных средств

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 зачетные единицы, 720 часа.

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
Семестр 1		6	30	216

№	Название разделов дисциплины	Лекция	Практическое занятие	Самостоятельная работа
1	Оптовое и розничное звено системы доведения фармацевтических товаров до потребителей. Товарная политика аптечных организаций	6	30	216
Семестр 2		6	30	144
1	Организация сбыта товаров аптечного ассортимента и фармацевтическая логистика. Организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение	4	22	108
2	Подсистема фармацевтической помощи стационарным больным	2	8	36
Семестр 3		6	30	72
1	Фармацевтический маркетинг и организация фармацевтической помощи. Менеджмент в фармации	6	30	72
Семестр 4		6	30	108
1	Учет в фармацевтических организациях: кадровый, процессный, финансовый, инновационный и инвестиционный менеджмент, риск-менеджмент в фармацевтических организациях.	6	30	108

Тематическое планирование курса

Оптовое и розничное звено системы доведения фармацевтических товаров до потребителей.
Товарная политика аптечных организаций

Семестр 1

Оптовые и розничные организации

Лекция. 2 ч. Организация оптовой торговли: задачи, функции, классификация, принципы размещения, организационная структура и штат. Особенности лицензирования.

Лекция. 2 ч. Розничные фармацевтические организации - аптеки. Принципы размещения аптечных организаций. Организационное проектирование аптечных организаций. Инженерное обустройство помещений, оборудование и оснащение. Номенклатура должностей аптечных работников; рекомендуемые штатные нормативы.

Практическое занятие. 6 ч. Принципы определения потребности и изучения спроса на лекарственные препараты в аптеке

Практическое занятие. 6 ч. Эластичность спроса по цене и доходам, их измерение. Определение размеров спроса.

Практическое занятие. 6 ч. Управление потребительским поведением. Система формирования спроса и стимулирования сбыта.

Самостоятельная работа. 108(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Методы определения потребности. Взаимосвязь понятий: потребность, спрос и потребление. Факторы, формирующие спрос. Принципы классификации спроса на ЛП. Исследование факторов, формирующих спрос. Особенности рекламы фармацевтических товаров. Выполнение самостоятельной работы

Товарная политика аптечных организаций

Лекция. 2 ч. Товарная политика – основной элемент маркетинговой функции аптечной организации.

Практическое занятие. 6 ч. Формирование ассортимента товаров в аптечной организации (ассортиментная политика): определение рационального набора одновременно обращаемых на рынке товаров в зависимости от жизненного цикла аптечных товаров; установление оптимальной товарной номенклатуры; разработка перечня обязательного ассортимента; оптимизация ассортимента с учетом скорости реализации; обновление ассортимента.

Практическое занятие. 6 ч. Принципы формирования цен и распределение торговых надбавок между партнерами товародвижения.

Самостоятельная работа. 108(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Анализ жизненного цикла аптечных товаров (ЖЦТ). Концепция жизненно-необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Графическое моделирование организации хранения фармацевтических товаров.

Организация сбыта товаров аптечного ассортимента и фармацевтическая логистика.
Организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение

Семестр 2

Организация сбыта товаров аптечного ассортимента

Лекция. 2 ч. Сбыт, его основные виды. Организация сбыта по виду продукции, по регионам, по типам потребителей. Организация оптовой торговли в системе продвижения товаров аптечного ассортимента.

Практическое занятие. 8 ч. Организация сбыта по виду продукции, по регионам, по типам потребителей. Организация работы по приему товаров.

Самостоятельная работа. 44(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Каналы товародвижения. Принципы хранения товаров. Управление товарными запасами: определение гарантийного запаса, принципы размещения товаров на складе. Выполнение самостоятельной работы.

Фармацевтическая логистика

Практическое занятие. 8 ч. Логистика прохождения документов по заказам и их выполнения. Доставка наркотических средств и психотропных веществ.

Самостоятельная работа. 32(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Отпуск товаров от организаций оптовой торговли в аптечные организации. Транспортная логистика: принципы доставки товаров в аптечные организации. Виды транспортировки.

Организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение

Лекция. 2 ч. Лекарственное обеспечение федеральных, региональных, муниципальных льготников; федеральная поддержка больных финансово-затратных нозологий.

Практическое занятие. 6 ч. Документальный учет отпущенных лекарственных препаратов, источники финансирования.

Самостоятельная работа. 32(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Сходство и отличия программ льготного обеспечения. Выполнение самостоятельной работы.

Подсистема фармацевтической помощи стационарным больным

Семестр 2

Организация работы аптечной организации, как структурного подразделения медицинской организации

Лекция. 2 ч. Организация работы аптечной организации, как структурного подразделения медицинской организации: задачи и функции, порядок организации, штат. Формирование номенклатуры и объема заказа медицинских организаций.

Практическое занятие. 8 ч. Выбор поставщиков. Договорно-правовые отношения между медицинской организацией и поставщиком.

Самостоятельная работа. 36 ч. Изучение теоретических вопросов: Порядок отпуска товаров в отделения и кабинеты. Запас товаров в аптечных организациях и отделениях (кабинетах). Участие фармацевтического персонала аптеки медицинской организации в решении фармакоэкономических проблем и формировании формулярного списка ЛП для медицинской организации. Выполнение самостоятельной работы

Фармацевтический маркетинг и организация фармацевтической помощи. Менеджмент в фармации

Семестр 3

Фармацевтический маркетинг и организация фармацевтической помощи.

Лекция. 4 ч. Концепция фармацевтического маркетинга. Фармацевтический маркетинг как часть общего маркетинга. Фармацевтический маркетинг как система.

Практическое занятие. 12 ч. Фармацевтический рынок, методы его изучения.

Практическое занятие. 6 ч. Конкурентоспособность аптечных организаций на фармацевтическом рынке: ценовые и неценовые методы.

Практическое занятие. 6 ч. Последовательность оценки конкурентоспособности товара.

Самостоятельная работа. 40(0) ч. Оценка конкурентоспособности товаров. Неценовые факторы конкурентоспособности. Комплексный маркетинговый анализ потребления ЛП.

Менеджмент в фармации

Лекция. 2 ч. Основы менеджмента. Функции и методы менеджмента.

Практическое занятие. 6 ч. Разработка основ, направлений охраны профессионального здоровья работников, занятых фармацевтической деятельностью.

Самостоятельная работа. 32(0) ч. Изучение теоретических вопросов: Социально-психологические проблемы профессиональной адаптации фармацевтических работников к условиям фармацевтического рынка. Выполнение самостоятельной работы.

Учет в фармацевтических организациях: кадровый, процессный, финансовый, инновационный и инвестиционный менеджмент, риск-менеджмент в фармацевтических организациях.

Семестр 4

Учет в фармацевтических организациях

Лекция. 2(0) ч. Учет в фармацевтических организациях: кадровый, процессный, финансовый.

Лекция. 2(0) ч. Учет в фармацевтических организациях: инновационный и инвестиционный менеджмент.

Лекция. 2(0) ч. Учет в фармацевтических организациях: риск-менеджмент в фармацевтических организациях.

Практическое занятие. 6(0) ч. Учет и анализ хозяйственно-финансовой деятельности аптечной организации. Учетная политика организации.

Практическое занятие. 12(0) ч. Заполнение документации необходимой для ведения финансового, кадрового и процессного учета.

Практическое занятие. 12(0) ч. Использование учетных измерителей для принятия управленческих

решений. Риск менеджмент в аптечной организации.

Самостоятельная работа. 108(0) ч. Изучить теоретические вопросы: Система менеджмента качества ISO 9000. Ознакомиться с процессным подходом. Выполнить самостоятельную работу.

БРС

Семестр	Контрольные точки	Баллы
1	Текущий контроль в разделе « Оптовое и розничное звено системы доведения фармацевтических товаров до потребителей. Товарная политика аптечных организаций»	
	Тест	10
	Конспект	20
	Эссе	30
1	Экзамен	
	Беседа	40
Итого за семестр 1: 100		
2	Текущий контроль в разделе « Организация сбыта товаров аптечного ассортимента и фармацевтическая логистика. Организация лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение»	
	Тест	10
	Конспект	20
2	Текущий контроль в разделе «Подсистема фармацевтической помощи стационарным больным»	
	Тест	10
	Эссе	20
2	Экзамен	
	Беседа	40
Итого за семестр 2: 100		
3	Текущий контроль в разделе «Фармацевтический маркетинг и организация фармацевтической помощи. Менеджмент в фармации»	
	Тест	10
	Конспект	20
	Эссе	30
3	Экзамен	
	Беседа	40
Итого за семестр 3: 100		
4	Текущий контроль в разделе «Учет в фармацевтических организациях: кадровый, процессный, финансовый, инновационный и инвестиционный менеджмент, риск-менеджмент в фармацевтических организациях.»	
	Тест	10
	Конспект	20
	Эссе	30
4	Экзамен	
	Беседа	40
Итого за семестр 4: 100		

Учебно-методическое и информационное обеспечение учебного процесса

Образовательные технологии (в том числе на занятиях, проводимых в интерактивных формах).

Традиционные: лекция, семинар

Интерактивные: лекция-дискуссия, "мозговой штурм"

Учебно-методические материалы, в том числе методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

По данной дисциплине разработан фонд оценочных средств с методическими указаниями и рекомендациями

- [Б1.Б.1 Организация и контроль в профессиональной деятельности Метод рекомендации.doc](https://my.bsu.ru/content/file/1/12/1230/749955_b1.b.1-organizaciya-i-kontrol-v-professionalnoi-deyatelnosti-metod-rekomendacii.doc)

Режим

доступа:

https://my.bsu.ru/content/file/1/12/1230/749955_b1.b.1-organizaciya-i-kontrol-v-professionalnoi-deyatelnosti-metod-rekomendacii.doc

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

По данной дисциплине разработано учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся и размещено в электронной информационно-образовательной среде университета (личном кабинете студента).

Оценочные средства

По данной дисциплине разработаны оценочные средства, критерии их оценивания, а также методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- [ФОС Организация и контроль в профессиональной деятельности.docx](#)
- [Б1.Б.1 Организация и контроль в профессиональной деятельности Метод рекомендации.doc](#)

Список литературы

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная

1. [Управление и экономика здравоохранения](#): Гриф УМО по медицинскому и фармацевтическому образованию вузов России./Вялков А.И.. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2009. —1 с.
Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>
2. [Экономика здравоохранения](#): учебное пособие. —Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. —1 с.
Режим доступа: <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442289.html>
3. [Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения](#): научное издание/[Н. Г. Куракова [и др.]. —Москва: Менеджер здравоохранения, 2011. —100 с.
Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834174.html>

Дополнительная

1. Управление и экономика фармации: учебник для вузов по спец. 040500 - Фармация/под ред. В. Л. Багировой. —М.: Медицина, 2004. —709 с.
2. [Гражданский кодекс Российской Федерации \(часть четвертая\) в схемах](#)/Бирюков А.А.. —Москва: Проспект, 2015
Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=54479

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации <https://www.rosminzdrav.ru/>

Журналы: Аптечный бизнес, Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития, Новая аптека, Правовые вопросы в здравоохранении, Ремедиум, Фармацевтический вестник

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Портал электронного обучения БГУ e.bsu.ru

Личный кабинет преподавателя или студента БГУ <http://my.bsu.ru/>

Электронные библиотечные системы: Руконт, издательство «Лань», Консультант студента, Консультант врача.

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / аудитория № 6209

учебная мебель, телевизор, доска аудиторная, шкаф витрина, шкаф пенал, вытяжной шкаф, переносной мультимедийный проектор, переносной экран, персональный компьютер.

Используемое программное обеспечение:

Open Office (Офисный пакет). Реквизиты лицензии: бесплатные, ежегодно обновляемые, Apache License, Version 2.0 (ALv2), режим доступа: <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>

Windows 7 Корпоративная (Операционная система). Реквизиты лицензии: Договор от 13.11.2020 № 64046/ВРН9291 на предоставления прав к подписке Azure Dev Tools for Teaching. Срок действия лицензии: 10.12.2020-10.12.2021

Помещение для самостоятельной работы: Аудитории № 6125. Учебная мебель. Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС БГУ.

Автор: Николаева Ирина Геннадьевна

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры _____ от «__»
_____ 20__ г. Протокол №__.